

# Introduction to process management, modelling and improvement

Course code: PROC

Procesní řízení není o tom namalovat hezký obrázek procesu a pověsit ho na zeď. Takový proces bude mít smysl a bude přinášet firmě nějaké benefity teprve tehdy, když bude nedílnou součástí každodenní práce všech pracovníků podílejících se na procesu. Aby se to stalo skutečností, je potřeba zvládnout všech sedm oblastí, ze kterých se procesní řízení skládá. Tento kurz Vám poskytne ucelený úvod do všech těchto sedmi oblastí a umožní Vám udělat klíčová rozhodnutí, bez kterých není možné procesy uvést do života, vybrat správné metody modelování, optimalizovat procesy a v dnešní době hlavně automatizovat procesy.

## Pro koho je kurz určen

- Vlastníci procesů
- Manažeři
- IT Manažeři
- Vedoucí projektů
- Specialisti

## Co Vás naučíme

Na konci tohoto školení získáte znalosti a dovednosti, abyste:

- Pochopili sedm oblastí procesního řízení
- Dokázali ukázat důležitost těchto sedmi oblastí
- Dělat rozhodování o tom, jaké metody modelování jsou vhodné
- Vybírat vhodné metody optimalizace procesů
- Byli schopni přesvědčit pracovníky o užitečnosti procesů

## Studijní materiály

Každý účastník obdrží vytištěnou prezentaci a doplňující materiály

## Osnova kurzu

- Úvod
- Definice a základní koncepty
- Soulad se strategií firmy
- Cíle procesu
- Jednotlivé strategie
- Strategické cíle
- Modelování procesů
- Procesní mapa
- Popis procesu
- Modelovací metody
- Orientace na zákazníka
- Zákazník procesu
- Hlas zákazníka
- Neustálé zlepšování
- Zásady zlepšování
- Demingův cyklus
- Teorie omezení
- Metody a nástroje zlepšování
- Řízení změny
- Změny myšlení
- Křivka změny
- Metody a nástroje změny

### GOPAS Praha

Kodaňská 1441/46  
101 00 Praha 10  
Tel.: +420 234 064 900-3  
[info@gopas.cz](mailto:info@gopas.cz)

### GOPAS Brno

Nové sady 996/25  
602 00 Brno  
Tel.: +420 542 422 111  
[info@gopas.cz](mailto:info@gopas.cz)

### GOPAS Bratislava

Dr. Vladimíra Clementisa 10  
Bratislava, 821 02  
Tel.: +421 248 282 701-2  
[info@gopas.sk](mailto:info@gopas.sk)



Copyright © 2020 GOPAS, a.s.,  
All rights reserved

# Introduction to process management, modelling and improvement

- Řízení kompetencí
- Identifikace kompetencí
- Plán rozvoje
- Firemní kultura
- Typy firemní kultury
- Žádoucí kultura
- Změna kultury
- Návaznosti na organizaci
- Procesní rámec

## **GOPAS Praha**

Kodaňská 1441/46  
101 00 Praha 10  
Tel.: +420 234 064 900-3  
[info@gopas.cz](mailto:info@gopas.cz)

## **GOPAS Brno**

Nové sady 996/25  
602 00 Brno  
Tel.: +420 542 422 111  
[info@gopas.cz](mailto:info@gopas.cz)

## **GOPAS Bratislava**

Dr. Vladimíra Clementisa 10  
Bratislava, 821 02  
Tel.: +421 248 282 701-2  
[info@gopas.sk](mailto:info@gopas.sk)



Copyright © 2020 GOPAS, a.s.,  
All rights reserved