

Řízení IT dodavatelů

Course code: RITDO

Tento dvoudenní kurz poskytuje ucelený pohled na celý proces řízení IT dodavatelů, rozpracovává jednotlivé kroky a ukazuje metody a nástroje k tomu potřebné. V rámci kurzu se podíváme na celý „životní cyklus“ zakázky od počátečního impulsu „něco“ koupit přes tvorbu zadání, výběrové řízení, uzavření smlouvy, plnění předmětu smlouvy až po uzavření a vyfakturování zakázky. Většinu teoretických poznatků získaných v průběhu kurzu si účastníci vyzkouší na praktických příkladech a cvičeních. Kurz neřeší dodávky v režimu Zákona o veřejných zakázkách.

Pro koho je kurz určen

Kurz je určen všem, kteří nějakým způsobem pracují s IT dodavateli. Jedná se především o manažery odpovědné za oblast IT ve firmě, projektové manažery i procesní manažery. Může se hodit i správcům jednotlivých komerčních produktů využívaných v rámci poskytování IT služeb.

Co Vás naučíme

- Jak přistupovat k interním i externím dodavatelům
- Jak připravit zadání pro výběrové řízení a plnění zakázky
- Aspekty komunikace a vyjednávání s dodavateli
- Aspekty ovlivňující přípravu a uzavření smlouvy
- Jak dohlížet na plnění smlouvy a řešit problémy
- Jak neustále zlepšovat a „vychovávat si“ dodavatele
- Jak uzavřít zakázku

Požadované vstupní znalosti

- Úvod do IT managementu - doporučeno
- IT strategie - doporučeno
- ITIL foundation - doporučeno
- COBIT Foundation - doporučeno

Studijní materiály

Každý účastník kurzu obdrží kompletní prezentaci použitou v průběhu kurzu v českém jazyce.

Osnova kurzu

1) Úvod

- Interní/externí dodavatel
- Typy dodavatelů
- Výběrové řízení
- Řízení vztahů s dodavateli
- Životní cyklus dodávky
- Procesy a související doporučení

3) Identifikace potřeb

- Analýza a specifikace potřeb
- Rozhodnutí udělat/koupit
- Metody a nástroje

4) Výběrové řízení

- Zadání výběrového řízení (tradiční/agilní)
- Identifikace dodavatelů

GOPAS Praha
Kodaňská 1441/46
101 00 Praha 10
Tel.: +420 234 064 900-3
info@gopas.cz

GOPAS Brno
Nové sady 996/25
602 00 Brno
Tel.: +420 542 422 111
info@gopas.cz

GOPAS Bratislava
Dr. Vladimíra Clementisa 10
Bratislava, 821 02
Tel.: +421 248 282 701-2
info@gopas.sk



Copyright © 2020 GOPAS, a.s.,
All rights reserved

- Komunikace s potenciálními dodavateli
- Vyhodnocení nabídek

5) Kontrakt

- Aspekty kontraktu
- Související kontrakty
- Rizika
- Vyjednávání

6) Dodávka

- Sledování stavu dodávky
- Reporting
- Řešení problémů
- Neustálé zlepšování
- Komunikace

7) Ukončení dodávky

- Převzetí dodávky
- Vyhodnocení dodávky
- Vyhodnocení dodavatele
- Vyhodnocení zkušeností
- Fakturace

8) Shrnutí

Certifikační zkouška

N/A

GOPAS Praha
Kodaňská 1441/46
101 00 Praha 10
Tel.: +420 234 064 900-3
info@gopas.cz

GOPAS Brno
Nové sady 996/25
602 00 Brno
Tel.: +420 542 422 111
info@gopas.cz

GOPAS Bratislava
Dr. Vladimíra Clementisa 10
Bratislava, 821 02
Tel.: +421 248 282 701-2
info@gopas.sk



Copyright © 2020 GOPAS, a.s.,
All rights reserved