

Zlepšování procesů - VSM

Course code: PROCVSM

Kurz vás provede použitím nástroje mapování jako základního nástroje pro analýzu aktuálního stavu a definici strategické cesty ke štíhlým a efektivním procesům. Nástroj je vhodný použít tam, kde lze najít opakované postupy. Díky schopnosti sestavit VSM rozeznáte přidanou hodnotu v procesu. Určíte činnosti, kde plýtváte zdroji (časem, penězi...), najdete místa, která vás omezují ve větším výkonu, ale také příležitosti pro další systematický růst přidané hodnoty v procesu. Další související nástroje a tipy, jak je v praxi použít, vám pomohou s růstem výkonu a kvality vašich procesů v dlouhodobém horizontu podle potřeb strategie společnosti. Získáte znalosti a dovednosti popisu, výběru a tvorby plánu akcí a projektů pro velké kroky ke zlepšování procesů. Tento kurz je ideální jako týmové školení s minimální počtem 6 účastníků.

Pro koho je kurz určen

- Vlastníci procesů
- Manažeři
- IT Manažeři
- Vedoucí projektů
- Specialisti

Co Vás naučíme

Na konci tohoto školení získáte znalosti a dovednosti, abyste:

- Pochopili a ukázali přínosu mapování toku hodnoty
- Vytvořili mapu toku hodnoty
- Nalezli oblasti plýtvání a příležitostí pro zvýšení hodnoty v procesu
- Rozpoznali příležitosti pro zefektivnění procesů a zvýšení hodnoty v procesu
- Definovali řešení pro odstranění plýtvání a využití příležitostí s pomocí nástrojů Lean

Požadované vstupní znalosti

Úvod do procesního řízení a modelování (doporučeno)

Zlepšování procesů - Kaizen"

Navazující kurzy

- Praktické řízení projektů
- Řízení organizačních změn

Studijní materiály

Každý účastník obdrží vytištěnou prezentaci a doplňující materiály.

Osnova kurzu

- Úvod
- Mapa toku hodnoty (Value Stream Mapping VSM)
- Kdy použít
- Výběr produktů/procesu pro mapování
- Postup tvorby mapy
- Data a měření
- Přidaná a nepřidaná hodnota (VA a NVA)
- Hlas zákazníka
- CTQ strom
- Kano model
- Hledání příležitostí ve VSM
- Plýtvání
- Úzká místa

GOPAS Praha

Kodaňská 1441/46
101 00 Praha 10
Tel.: +420 234 064 900-3
info@gopas.cz

GOPAS Brno

Nové sady 996/25
602 00 Brno
Tel.: +420 542 422 111
info@gopas.cz

GOPAS Bratislava

Dr. Vladimíra Clementisa 10
Bratislava, 821 02
Tel.: +421 248 282 701-2
info@gopas.sk



Copyright © 2020 GOPAS, a.s.,
All rights reserved

Zlepšování procesů - VSM

- Kanban/Supermarket
- Návrh budoucích aktivit a projektů
- Výběr řešení
- Příprava na změnu
- Přehled dalších nástrojů Lean
- Jak na workshop VSM
- Příprava
- Provedení
- Praktické cvičení tvorby VSM

GOPAS Praha

Kodaňská 1441/46
101 00 Praha 10
Tel.: +420 234 064 900-3
info@gopas.cz

GOPAS Brno

Nové sady 996/25
602 00 Brno
Tel.: +420 542 422 111
info@gopas.cz

GOPAS Bratislava

Dr. Vladimíra Clementisa 10
Bratislava, 821 02
Tel.: +421 248 282 701-2
info@gopas.sk



Copyright © 2020 GOPAS, a.s.,
All rights reserved