

# Výběr a implementace ERP

Course code: VIERP

Tento dvoudenní kurz poskytuje ucelený pohled na proces řízení výběru informačního systému (ERP), a to od prvních signálů, že je třeba uvažovat o novém systému, až po jeho implementaci a ostrý provoz. Na začátku kurzu jsou definovány základní pojmy a koncepty z oblasti informačních systémů (ERP), na tomto základě pak projdeme základní nástroje pro indikaci potřeby změny a vytvoření obchodního případu pro posouzení přínosů zavedení nového systému. V další části kurzu se budeme zabývat analýzou a definicí potřeb jednotlivých skupin uživatelů a nastavíme pravidla vytvoření týmu, který bude mít potřebné pravomoci pro výběr informačního systému. V navazující části projdeme jednotlivé kroky výběrového řízení včetně právní problematiky. V poslední části se dotkneme projektového řízení, nastavení implementačního projektu a zavedení systému do ostrého provozu. Většinu teoretických poznatků získaných v průběhu kurzu si účastníci vyzkouší na praktických příkladech a cvičeních.

## Pro koho je kurz určen

Kurz je určen všem, kteří uvažují o implementaci nového informačního systému, případně si prošli neúspěšnou implementací a hledají cesty, jak podobné chyby nezopakovat. Jedná se především o manažery odpovědné za oblast IT ve firmě, projektové manažery i procesní manažery. Může se hodit i konzultantům, kteří pomáhají svým klientům při implementaci nového IS.

## Co vás naučíme

- Základní koncepty a pojmy v oblasti informačních systémů (ERP)
- Jak poznat, že je třeba uvažovat o novém informačním systému a vytvořit obchodní případ
- Analyzovat potřeby jednotlivých klíčových uživatelů
- Postavit tým klíčových uživatelů
- Vytvořit zadávací dokumentaci a úspěšně absolvovat výběrové řízení
- Nastavit smluvní podmínky pro dodavatele a úroveň jeho služeb
- Nastavit projekt implementace a zavedení systému do ostrého provozu

## Požadované vstupní znalosti

Úvod do IT managementu - doporučeno

## Studijní materiály

Každý účastník kurzu obdrží kompletní prezentaci použitou v průběhu kurzu v českém jazyce.

## Osnova kurzu

- 1) Úvod
- 2) Definice a základní pojmy
- 3) Vytvoření business case
- 4) Analýza potřeb skupin uživatelů
- 5) Složení/vytvoření týmu
- 6) Výběrové řízení
  - Jednotlivé kroky výběrového řízení
  - Vytvoření zadávací dokumentace
  - Výběr účastníků
  - Hrubý výběr
  - Jemný výběr
  - Nastavení SLA, nastavení smluv s dodavatelem
- 7) Návrh projektu implementace
- 8) Na co nezapomenout při implementaci
- 9) Na co nezapomenout při uvedení do ostrého provozu

### GOPAS Praha

Kodaňská 1441/46  
101 00 Praha 10  
Tel.: +420 234 064 900-3  
[info@gopas.cz](mailto:info@gopas.cz)

### GOPAS Brno

Nové sady 996/25  
602 00 Brno  
Tel.: +420 542 422 111  
[info@gopas.cz](mailto:info@gopas.cz)

### GOPAS Bratislava

Dr. Vladimíra Clementisa 10  
Bratislava, 821 02  
Tel.: +421 248 282 701-2  
[info@gopas.sk](mailto:info@gopas.sk)



Copyright © 2020 GOPAS, a.s.,  
All rights reserved

# Výběr a implementace ERP

Certifikační zkouška

N/A

**GOPAS Praha**

Kodaňská 1441/46  
101 00 Praha 10  
Tel.: +420 234 064 900-3  
[info@gopas.cz](mailto:info@gopas.cz)

**GOPAS Brno**

Nové sady 996/25  
602 00 Brno  
Tel.: +420 542 422 111  
[info@gopas.cz](mailto:info@gopas.cz)

**GOPAS Bratislava**

Dr. Vladimíra Clementisa 10  
Bratislava, 821 02  
Tel.: +421 248 282 701-2  
[info@gopas.sk](mailto:info@gopas.sk)



Copyright © 2020 GOPAS, a.s.,  
All rights reserved